

Bourse à l'emploi - Septembre 2007 - Evaluation

■ Renaud BIERLAIRE ■

Lors de l'annonce de la restructuration du site belge du constructeur allemand VW, la fédération patronale du secteur (AGORIA) était sortie du bois en annonçant qu'elle pourrait proposer près d'un millier d'emplois aux travailleurs wallons licenciés. Quelques mois plus tard, les organisations syndicales interpellaient la fédération AGORIA, entendant par la sorte lui faire respecter ses engagements.

L'Institut de Formation du Métal Hainaut-Namur (IFMHN) et la coordination partenariale des cellules de reconversion ont été chargés d'organiser cette intermédiation entre les offres d'emploi des entreprises affiliées chez AGORIA et les travailleurs licenciés de VW, ainsi que ceux des autres entreprises du secteur pour lesquels une cellule de reconversion était également en place. Pour confronter l'offre et la demande, il a été suggéré par l'IFMHN de réaliser une bourse à l'emploi. Cette bourse devait également intégrer la dimension formative pour éventuellement répondre au besoin d'adaptation des compétences des travailleurs par rapport aux offres d'emploi proposées lors de la manifestation. La bourse a donc été couplée avec une visite du centre de compétences de Houdeng. Notons que ce type de visite fait partie des activités récurrentes programmées au sein des cellules de reconversion.

La fédération AGORIA s'est chargée de collecter les offres auprès de ses affiliés et les équipes opérationnelles des cellules se sont chargées d'informer les travailleurs et de diffuser les offres d'emploi au sein des différentes antennes.

L'évaluation qui suit a été réalisée sur base des différentes évaluations pratiquées par les équipes d'accompagnement (conseillers FOREM et accompagnateurs sociaux) des 5 antennes VW concernées. Afin d'uniformiser les informations récoltées et de rendre l'évaluation globale possible, une grille d'analyse et de collecte des données a été utilisée par l'ensemble de l'équipe.

Evaluation bourse à l'emploi sur base des résultats des CR de Ghlin, Soignies, Tournai, Charleroi, Nivelles et Dinant

	Résultats	Atouts	Faiblesses	A améliorer
Offres d'emploi	325 offres (recensement global fait par l'équipe de Tournai)	- Permet de proposer directement des offres spécifiques aux travailleurs des CR (service supplémentaire de la cellule) ; 54 offres accessibles au public VW ; 100 offres accessibles mais à un public très limité (même avec une formation).	171 offres inaccessibles, profils de qualification > aux profils des travailleurs de VW ; - Expérience requise parfois décourageante même si offre accessible ; - Diffusion des offres pas tjrs adéquates (pas tjrs filtrées et pas tjrs bien visibles au sein des CR) ; - Beaucoup d'offres de la bourse déjà diffusées au préalable via d'autres canaux (perte d'intérêt de la bourse) ; - Image négative du secteur (surtout de la part des travailleurs de VW) ; - Beaucoup de contrats précaires (ex : PFI, puis intérim, puis CDD et possibilité de CDI).	- S'assurer de la possibilité effective de poser sa candidature sur certaines offres « dites ouvertes » moyennant une formation ; - Mieux filtrer et diffuser des offres en prenant notamment en compte l'adéquation entre offre et demande ; - Choisir une période d'organisation plus appropriée (pas trop tôt et pas trop tard dans la vie d'une CR) ; - Mieux informer préalablement sur les métiers du secteur (image négative partagée par bcp de travailleurs) ; - Améliorer la lisibilité de certaines offres et diminuer les critères de sélection qui découragent plus qu'ils ne filtrent.
Insertion en formation	- La Louvière : 2 - Charleroi : 0 - Mons : 2 - Tournai : 1 - Dinant : 0 - Nivelles : 0	- La visite d'un centre de formation permet de mieux rendre compte de la spécificité d'un métier ; - Coupler l'entrée dans une	- Trop de monde présent et donc les visites ne sont pas toujours effectuées dans les meilleures conditions ; - Organiser une visite dans un centre	Coupler visite du centre de formation et bourse le même jour est peut-être à éviter si le public est trop nombreux. Une visite en amont semble être plus appropriée ;

	• Total : 5	formation à l'accès à un emploi peut s'avérer une source de motivation importante.	de formation et ne pas avoir de dates d'entrée à brèves échéances est facteur de démotivation (certaines personnes inscrites lors de la bourse pour la formation soudure de janvier 2008 ont été averties que la formation serait postposée peut-être en juin 2008 (car demande de formation prioritaire de Caterpillar et manque de formateurs) ; • Difficultés d'estimer les réelles possibilités d'insertion à l'emploi via une formation préalable. En se basant exclusivement sur l'entrée en formation, le constat est négatif.	• S'assurer, avant la visite, qu'il existe de réelle perspective d'entrée en formation à court terme ; • Vérifier au préalable l'adéquation entre les qualifications des candidats potentiels à la formation et les prérequis de ces formations.
Insertion à l'emploi	• La Louvière : 1 • Charleroi : 0 • Mons : 0 • Tournai : 0 • Dinant : 2 • Nivelles : 0 • Total : 3	• 3 est > 0 (plusieurs travailleurs de VW ont trouvé un emploi chez des employeurs participants à la bourse mais hors de cette manifestation).	• Avec une insertion à l'emploi d'environ 5% du public participant aux entretiens, il sera difficile de remobiliser aussi bien les équipes que les travailleurs pour la reconduction d'une telle initiative ; • L'absence de réponse ou de motivation des refus de candidature est doublement négative, d'une part, elle place les travailleurs dans une situation d'incertitude et, d'autre part, elle impacte négativement la confiance en soi.	• Pour une première expérience, le nombre de participants (travailleurs et employeurs) est assez satisfaisant. Le résultat l'est par contre nettement moins.

Conclusion

En terme de participation des employeurs et des travailleurs, de même qu'en terme d'organisation (même si certains aspects sont améliorables), la bourse à l'emploi est globalement positive. Les points négatifs sont cependant largement supérieurs aux positifs. La confrontation de l'énergie dépensée pour l'organisation de cette manifestation, au niveau des cellules (et sans doute également pour l'IFMHN) aux résultats obtenus (5 entrées en formation et 3 insertions emploi), conduit à conclure à une rentabilité plus que relative de cet événement.

Si l'on veut bien admettre qu'une bourse à l'emploi n'a pas pour seul objectif la mise à l'emploi directe (même si cela reste la priorité pour les travailleurs), elle doit au moins apporter un plus dans le parcours d'insertion des candidats ; c'est-à-dire : leur permettre de mieux visualiser le chemin qui leur reste à parcourir vers une reconversion/réinsertion dans un nouvel emploi. Sans ce minimum pour les représentants des travailleurs, la bourse à l'emploi demeure un coup dans l'eau qui risque, à moyen terme, de démotiver et surtout d'amoindrir la confiance en soi du travailleur...

Alternative

Si les cellules de reconversion fonctionnent au gré des restructurations, elles n'en ont pas moins un caractère de durabilité ce qui, rappelons-le, est à l'origine de la structuration en pôle permanent. Bien que les caractéristiques socioprofessionnelles du public varient en fonction du type d'entreprise, les restructurations pour lesquelles des plans d'accompagnement sont mis en place touchent chaque année la quasi totalité des principaux secteurs d'activités (chimie, métal, construction, textile, commerce, services aux entreprises, etc.). Dès lors, les cellules peuvent être considérées par les employeurs locaux comme étant parmi les interlocuteurs utiles pour répondre à leur besoin de main-d'œuvre, étant entendu que les travailleurs au sein des cellules sont expérimentés et de surcroît ouvrent le droit à certaines aides à l'emploi (carte restructuration). Pour ce faire, il conviendrait de mieux faire connaître les cellules au sein des marchés locaux afin de capter, prioritairement, les offres d'emploi possibles, ce qui constituerait une plus value pour les travailleurs. Ce point pourrait être abordé lors d'un prochain COSUR, il fait partie intégrante de l'amélioration des modalités de fonctionnement des cellules...

▪ à suivre.

. . . .