

**Evolution du nombre de chômeurs occupés
dans le cadre des Agences Locales pour l'Emploi - ALE
(Source : Rapport annuel de l'Office National de l'Emploi -
ONEM- 2007)**

▪ Daniel DRAGUET ▪

Introduction

En 2004, plusieurs mesures ont été prises dans le cadre des Agences Locales pour l'Emploi - ALE. A savoir :

- suppression de la possibilité d'inscrire de nouveaux travailleurs pour l'activité « aide à domicile de nature ménagère » ;
- suppression d'inscrire de nouveaux utilisateurs pour l'activité « aide à domicile de nature ménagère » ;
- suppression de la dispense de disponibilité ALE et d'inscription comme demandeur d'emploi.

Depuis lors, les Agences Locales pour l'Emploi n'ont plus connu de changements importants.

Les agents de l'Office National de l'Emploi dans les Agences Locales pour l'Emploi continuent d'apporter une contribution à la remise au travail des chômeurs en les informant de manière intensive sur les possibilités qu'offrent les Titres services et en assurant la promotion des mesures pour l'emploi - Activa, Convention premier emploi,...

En 2007, 9 Agences Locales pour l'Emploi ont reçu l'agrément comme entreprises Titres services. Cela porte donc à 212, sur 560 Agences Locales pour l'Emploi, le nombre d'Agences Locales pour l'Emploi agréées Titres services.

Ces agents de l'Office National de l'Emploi occupés dans une Agence Locale pour l'Emploi agréée Titres services sont dès lors confrontés à de nouvelles tâches : établir des règlements de travail, mener des entretiens d'embauche, gérer des équipes, organiser des plannings d'occupation,...

Chômeurs occupés dans une Agence Locale pour l'Emploi par mois en 2007 : par rapport à 2006 : - 11,5%

Par rapport à 2006, le nombre moyen de paiements ALE par mois a diminué, en 2007, de 3.441 unités, soit de 11,5%.

Le nombre de chèques ALE introduits sur base annuelle a diminué de 1.047.068 unités, soit de 9,5%.

Le nombre de chèques ALE achetés sur base annuelle a diminué de 912.738 unités, soit 7,4%.

Les nouveaux utilisateurs d'activités ménagères ne peuvent effectivement plus être enregistrés dans le cadre d'une Agence Locale pour l'Emploi. Il y a lieu maintenant de faire appel à des travailleurs occupés par des entreprises agréées Titres services.

| Nombre de chômeurs indemnisés pour des activités ALE | | Nombre d'heures introduites | | Nombre de chèques-ALE vendus | |
|--|---------------------|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| Par mois en 2007 | Par rapport à 2006 | Total 2007 | Par rapport à 2006 | Total 2007 | Par rapport à 2006 |
| 26.450 | - 3.441 - 11,5 % | 9.990.380 | - 1.047 068 - 9,5 % | 11.448.283 | - 912.738 - 7,4 % |
| Selon le sexe | | | | | |
| Hommes | | Hommes | | | |
| 7.271 | - 262 - 3,5 % | 2.759.665 | - 28.351 - 1,0 % | | |
| Femmes | | Femmes | | | |
| 19.180 | - 3.179 - 14,2 % | 7.230.715 | - 1.018.717 - 10,3 % | | |
| Selon la région | | | | | |
| Région flamande | | Région flamande | | Région flamande | |
| 12.184 | - 1.939 - 13,7 % | 4.505.950 | - 643.641 - 12,5 % | 4.966.757 | - 629.390 - 11,2 % |
| Région wallonne | | Région wallonne | | Région wallonne | |
| 12.439 | - 1.469 - 10,6 % | 4.751.018 | - 405.046 - 7,9 % | 5.574.957 | - 315.925 - 5,4 % |
| Région de Bruxelles-Capitale | | Région de Bruxelles-Capitale | | Région de Bruxelles-Capitale | |
| 1.828 | - 34 - 1,8 % | 733.412 | + 1.619 + 0,2 % | 906.569 | + 32.577 + 3,7 % |
| Selon la classe d'âge | | | | | |
| Moins de 25 ans | | Moins de 25 ans | | | |
| 255 | - 76 - 22,9 % | 79.929 | - 26.983 - 25,2 % | | |
| De 25 à 44 ans | | De 25 à 44 ans | | | |
| 7.974 | - 2.572 - 24,4 % | 3.109.339 | - 856.879 - 21,6 % | | |
| 45 ans et plus | | 45 ans et plus | | | |
| 18.222 | - 794 - 4,2 % | 6.801.112 | - 163.206 - 2,3 % | | |

Chômeurs bénéficiant d'une dispense pour exercice d'une activité en Agence Locale pour l'Emploi

Depuis la fin de l'année 2004, les chômeurs indemnisés qui exercent une activité dans le cadre d'une Agence Locale pour l'Emploi ne peuvent plus bénéficier d'une dispense, exception faite des Agents de Prévention et de Sécurité - APS - et des chômeurs qui présentent une incapacité d'au moins 33%.

De plus, une partie des chômeurs qui ont effectué par le passé des tâches ménagères dans le cadre des Agences Locales pour l'Emploi le font désormais sous contrat de travail Titres services.

Depuis lors, ce groupe de chômeurs dispensés s'est fortement réduit. Alors qu'il représentait 15.583 unités, en 2000, avec un pic de 17.076 unités en 2003 ; entre 2004 et 2007, ce groupe passe de 12.992 à 1.328 unités, soit une diminution de 11.664 unités (- 90%). Dans la même période, la diminution est plus prépondérante chez les femmes (- 92%) que chez les hommes (- 74%).

| Dispensés ALE | | | |
|---------------|--------|--------|--------|
| Années | Hommes | Femmes | Total |
| 2000 | 1.717 | 13.867 | 15.583 |
| 2001 | 1.717 | 14.679 | 16.396 |
| 2002 | 1.826 | 14.849 | 16.675 |
| 2003 | 1.936 | 15.141 | 17.076 |
| 2004 | 1.596 | 11.396 | 12.992 |
| 2004 | 463 | 714 | 1.176 |
| 2006 | 416 | 842 | 1.258 |
| 2007 | 422 | 906 | 1.328 |

En 2007, le groupe de dispensés ALE a augmenté de 5,6%. Il se compose à 41% d'Agents de Prévention et de Sécurité, et à 59%, de chômeurs présentant une incapacité de travail d'au moins 33%.

Il s'agit en majorité de femmes (68%).

| Dispensés ALE | | |
|---------------|------------|--------------------|
| 2007 | | Par rapport à 2006 |
| 1.328 | | + 70 + 5,6% |
| Hommes | Femmes | |
| 422 32% | 906 68% | |

La prépondérance de chômeurs dispensés ALE est plus importante en Région flamande (74%). Ce groupe compte 78% de femmes. En Région wallonne et de Bruxelles-Capitale, ce groupe compte respectivement 42% et 38% de femmes.

| Dispensés ALE | | | | | |
|-----------------|------------|-----------------|------------|------------------------------|-----------|
| Région flamande | | Région wallonne | | Région de Bruxelles-Capitale | |
| 978 74% | | 240 18% | | 110 4% | |
| Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes |
| 214 22% | 765 78% | 140 58% | 100 42% | 68 62% | 42 38% |

Les chômeurs dispensés ALE sont particulièrement représentés dans la tranche d'âge des 40 à 50 ans et plus (86%). Cette tranche d'âge de chômeurs dispensés ALE est majoritairement représentée par des femmes (69%).

Ce groupe est nettement plus représentatif en Région flamande (91%) avec une représentation prépondérante de femmes (78%).

Si ce groupe est également représentatif en Région wallonne et de Bruxelles-Capitale (respectivement 79% et 68%). La composante de ce groupe est, contrairement aux taux du Pays et de la Région flamande, particulièrement représentée par une proportion plus importante d'hommes (respectivement 63% et 60%).

| Ages | Dispensés ALE | | | | | | | |
|------------------|-----------------|--------|-----------------|--------|---------------------------|--------|--------|--------|
| | Région flamande | | Région wallonne | | Région Bruxelles-Capitale | | Pays | |
| | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes |
| - 25 ans | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25 à - 40 ans | 14 | 71 | 42 | 34 | 13 | 10 | 69 | 114 |
| 40 à - 50 ans | 85 | 366 | 51 | 48 | 24 | 19 | 160 | 433 |
| 50 ans et + | 114 | 328 | 47 | 18 | 31 | 13 | 192 | 359 |
| Total | 214 | 765 | 140 | 100 | 68 | 42 | 422 | 906 |

Commentaires

Depuis le 1^{er} mars 2004, les chômeurs ne peuvent plus prester des activités de nature ménagère dans le cadre des Agences Locales pour l'Emploi. Ces activités sont dévolues aux entreprises agréées Titres services.

De source de l'Office National de l'Emploi - ONEM - rapport annuel 2007 :

- le nombre d'utilisateurs inscrits au sein du dispositif Titres services continue de croître de manière impressionnante : + 43,1% en un an. En décembre 2007, l'Office National de l'Emploi a enregistré un total cumulé de 602.562 utilisateurs depuis le lancement du dispositif en 2003 ;

- la progression du nombre d'utilisateurs inscrits est davantage prononcée au sein des régions wallonnes (+ 51,1%) et de Bruxelles-Capitale (+ 70,7%). Ce phénomène s'explique par l'effet de rattrapage de ces deux régions par rapport à la Région flamande où le dispositif des Titres services a connu un énorme succès. Toutefois, en valeur absolue, la hausse du nombre d'utilisateurs est toujours plus importante en Région flamande (+ 107.392) qu'en Région wallonne (+ 59.045) et à Bruxelles (+ 15.119).

Cette modification réglementaire explique, en grande partie, le recul du nombre de chômeurs occupés dans le cadre des Agences Locales pour l'Emploi : - 13,5% en 2006 ; - 11,5% en 2007. En 2007, le nombre moyen de chômeurs occupés dans le cadre des Agences Locales pour l'Emploi est retombé à 26.450 unités par mois.

Cela dit, les chômeurs peuvent-ils passer facilement du régime des Agences Locales pour l'Emploi vers celui des Titres services ?

Comparant l'évolution des chèques ALE/Titres services achetés entre 2006-2007, on observe que le nombre de Titres services augmente de 52,8%, tandis que le nombre de chèques ALE indemnisés diminue de 9,5%.

| Chèques ALE achetés | | Titres services achetés | |
|---------------------|---------------------|-------------------------|-----------------------|
| 2007 | Par rapport à 2006 | 2007 | Par rapport à 2006 |
| 11.037.448 | 9.990.380 - 9,5% | 32.186.234 | 49.187.499 + 52,8% |

La croissance des Titres services ne peut donc pas s'expliquer par le seul passage des travailleurs des Agences Locales pour l'Emploi vers les entreprises agréées Titres services.