



Pride Over Profit

Ou comment détourner le combat des personnes LGBTQIA+ du profit ?

Stéphanie Rary • Décembre 2023

Ces dernières années, le mois de mai est, entre autres, rythmé par une vague de campagnes marketing bien huilées au sein d'une grande partie des multinationales présentes sur le territoire bruxellois. Ces mêmes entreprises s'invitent en général ainsi à la Pride¹ dont elles profitent pour jeter à la foule « goodies » et autres gadgets arborant leurs logos spécialement colorés pour l'occasion. Elles prônent ainsi un soutien sans limite aux personnes LGBTQIA+, qui sont malgré tout toujours victimes de discriminations et stigmatisations diverses en termes d'accès au logement, à l'emploi, aux soins de santé, etc.

Comme le capitalisme vert², le capitalisme dit « arc-en-ciel » se propage comme une vague d'adhérence factice et opportuniste aux véritables luttes qui sont l'enjeu des personnes LGBTQIA+.

En effet, en promouvant ainsi la version modernisée du drapeau conçu par Gilbert Baker en 1978 (et aujourd'hui reconnaissable dans le monde entier),³ les entreprises et autres organisations de grandes échelles opèrent, en réalité, une opération marketing vers un 'marché' qu'elles savent en expansion. Une étude récente révèle que 15 pourcents de la génération Z aux États-Unis s'identifient comme LGBTQIA+ – soit un-e adulte sur 6.⁴ Le succès rencontré par la Pride cette année encore témoigne également de cette expression sociétale. En mai dernier, plus de 150.000 personnes étaient présentes dans les rues de Bruxelles pour défendre les droits des personnes LGBTQIA+ et appeler au respect du droit fondamental de manifester^{5, 6}.

Certaines entreprises et organisations politiques vont également jusqu'à exposer la vie privée des quelques porte-paroles de la 'communauté' qu'elles placent au sommet de leur pyramide hiérarchique. En aucun cas, cependant, n'est remise en cause cette même structure qui s'avère pourtant synonyme de disparité économique et sociale, concurrence, clientélisme et donc discrimination. C'est, par exemple le cas de Chris Janssens, vice-président et chef de groupe du Vlaams Belang au parlement flamand qui a fait son *coming-out* en juillet 2021 en insistant sur le fait qu'il n'en ferait toutefois pas « un sujet de controverse politique dans la suite de sa carrière politique »⁷. C'est également ainsi que le vice-président du département marketing d'Amazon, Neil Lindsay, affiche la fierté qu'il ressent vis-à-vis de son entreprise dont il affirme qu'elle soutient parfaitement qui il est et qu'elle met en lumière les opportunités qu'ont les personnes LGBTQIA+ d'atteindre, elles aussi, le rêve américain.⁸ Outre son statut socio-économique enviable, Lindsay est lui-même un père de famille et mari comblé. Ainsi, bien qu'étant en relation avec une personne qui s'identifie au même genre que lui, le représentant se conforme aux normes sociales basées sur des critères traditionalistes – ici la famille nucléaire, dont on sait que la propagation évite la prise en main de certains services et donc investissements par l'Etat.

¹ La Pride est la manifestation annuelle pour la lutte pour les droits des personnes LGBTQIA+ qui se déroulaient dans 107 pays en 2021. Devenue incontournable, elle réunit chaque année entre 50.000 et 150.000 personnes en Belgique.

² Le capitalisme vert est défini comme étant l'expression systémique dans laquelle les entreprises dépensent davantage d'argent dans des campagnes marketing pour se forger une image écoresponsable et inciter un comportement écoresponsable individuel chez leurs clients que dans la limitation de leur propre impact environnemental.

³ Fritel, Lou (2021) 'L'ancêtre des drapeaux LGBT retrouvé et exposé dans un musée de San Francisco' | *Le Figaro*. Consulté en décembre 2023 sur <<https://www.lefigaro.fr/culture/l-ancetre-des-drapeaux-lgbt-retrouve-et-expose-dans-un-musee-de-san-francisco-20210621>>

⁴ McShane, Julianne (2022) 'A record number of U.S. adults identify as LGBTQ. Gen Z is driving the increase' | *The Washington Post*. Consulté en décembre 2023 sur <<https://www.washingtonpost.com/lifestyle/2022/02/17/adults-identifying-lgbt-gen-z/>>

⁵ En 2023, la Brussels Pride avait pour thématique 'Protect the Protest' (Protéger la Manifestation).

⁶ Belga (2023) 'Brussels Pride : quelque 150.000 participants attendus' | *Le Soir*. Consulté en décembre 2023 sur <<https://www.lesoir.be/514439/article/2023-05-20/brussels-pride-quelque-150000-participants-attendus-photos-et-video>>

⁷ De Morgen (2021) 'Vlaams Belang-ondervoorzitter Chris Janssens out zich als homoseksueel: 'Een hele tijdbewust genegeerd'' | *De Morgen*. Consulté en décembre 2023 sur <<https://www.demorgen.be/nieuws/vlaams-belang-ondervoorzitter-chris-janssens-out-zich-als-homoseksueel-eeen-hele-tijd-bewust-genegeerd~bf3165fa/?referrer=https://www.google.com/>>

⁸ Neil Lindsay (2021) 'Amazon VP Neil Lindsay on Pride & Protecting LGBTQIA+ Rights' | *Amazon News*. Consulté en décembre 2023 sur <<https://youtu.be/8WGEjxCHI9g?feature=shared>>

Contrairement au Vlaams Belang dont on connaît les politiques discriminatoires, nous pourrions percevoir la démarche d'Amazon, nonobstant son côté financièrement profitable, comme étant progressiste et soutenant la cause. Pourtant, force est de constater que la LGBTQIA+-phobie sévit à différents niveaux dans l'entreprise. En effet, le capitalisme arc-en-ciel exubérant du géant américain ne semble pas le protéger des scandales en tout genre et contradictions internes. Exemples choisis : En juillet 2022, Amazon retirait de son catalogue destiné aux Emirats Arabes Unis une série de produits évoquant l'existence de personnes LGBTQIA+ (livres, bandes de compressions pour la poitrine, ou encore des coques de protection de téléphone portable aux couleurs de l'arc-en-ciel).⁹ Plus récemment, deux fois cette année, l'entreprise a rediffusé des matchs de football en choisissant de ne pas en supprimer les chants honteusement homophobes et sexistes entonnés entre autres par les Ultras parisiens et dont elle avait pris connaissance lors de la retransmission en direct.¹⁰ Cela a valu à la multinationale de devoir répondre à deux plaintes de la part d'organisations militantes de défense des droits LGBTQIA+.¹¹ La présence de personnes LGBTQIA+ placées à des endroits clés de l'échelle hiérarchique d'Amazon et les campagnes marketing menées autour de la Pride ne semblent pas non plus faire de l'entreprise un environnement de travail où règne la bienveillance. Les intimidations et le harcèlement homophobes, transphobes et sexistes semblent aller bon train. Alors qu'en 2018, les employé·es de l'entreprise exprimaient leur mécontentement quant à l'inaction de leur employeur face à la dégradation d'affiches relatives à la Pride dans leur siège à Seattle,¹² l'entreprise s'est dans le même temps vue confrontée à une pétition interne dénonçant 'une culture biaisée de discrimination systémique, de harcèlement et d'intimidation' qui y règne selon les travailleur·euses dont l'une a même confié avoir été licenciée après avoir dénoncé les propos homophobes d'un supérieur.¹³ Ces différents exemples évoquent le fait que les valeurs d' 'inclusion' et de 'tolérance' dont se revendiquent les entreprises telles Amazon ne répondent qu'à une volonté d'accroître leur part de marché plutôt que de prendre part à un réel lobbying politique qui défendrait les droits des personnes LGBTQIA+. À l'inverse, les personnes LGBTQIA+ subissent encore et toujours des discriminations de la part du secteur privé de l'économie, mais pas seulement...

Plus largement, bon nombre d'évènements ne cessent de nous rappeler que la LGBTQIA+-phobie est toujours bel et bien présente à différents niveaux dans notre société. En 2022, Unia – l'institution publique indépendante qui lutte contre la discrimination en Belgique – a ouvert et clôturé 137 dossiers relatifs à l'orientation sexuelle et ce, bien que le pays ait été encensé par l'ILGA-Europe (la coupole des organisations LGBTQIA+ européennes) lors de l'évaluation qu'elle a faite de la législation et des politiques relatives à la diversité sexuelle.¹⁴ 42 pourcents des dossiers précités faisaient état de discours de haine, 39 autres pourcents concernaient des faits de violence.¹⁵ Tout cela sans compter les évènements de ce type qui ne sont pas reportés – des probables commentaires hasardeux que les grands-oncles ne réservent pas que pour les diners de famille aux agressions physiques, en passant par les menaces sur internet.

⁹ Weise, Karen (2022) 'Amazon Restricts L.G.B.T.Q. Products in United Arab Emirates' | *The New York Times*. Consulté en décembre 2023 sur <<https://www.nytimes.com/2022/06/29/business/amazon-lgbtq-uae-emirates.html>>

¹⁰ France Info (2023) 'Football : trois associations LGBT+ déposent plainte contre Amazon pour ne pas avoir coupé des chants homophobes lors de la rediffusion de matchs' | *France Info Website*. Consulté en décembre 2023 sur <https://www.francetvinfo.fr/societe/homophobie/football-trois-associations-lgbt-deposent-plainte-contre-amazon-pour-ne-pas-avoir-coupe-des-chants-homophobes-lors-de-la-rediffusion-de-matches_5842508.html>

¹¹ Stop Homophobie (2023) 'Nouvelle plainte contre Amazon Prime après la rediffusion de chants homophobes'. Consulté en décembre 2023 sur <<https://www.stophomophobie.com/chants-homophobes-nouvelle-plainte-contre-amazon-prime/>>

¹² Kim, Eugene (2018) 'Some Amazon employees are upset at company's response to defaced LGBT office posters' | *CNBC*. Consulté en décembre 2023 sur <<https://www.cnbc.com/2018/08/29/amazon-lgbt-posters-defaced-some-employees-upset-response.html>>

¹³ Greene, Jay (2021) 'Amazon opens discrimination investigation after internal petition wins backing of hundreds of employees' | *The Washington Post*. Consulté en décembre 2023 sur <<https://www.washingtonpost.com/technology/2021/07/23/amazon-gender-discrimination-investigation/>>

¹⁴ Unia (2023) 'Défense des droits LGBTI+ : des bons points, mais une violence préoccupante' | *Unia Website*. Consulté en décembre 2023 sur <<https://www.unia.be/fr/articles/droits-lgbti-2023>>

¹⁵ *Idem*.

À échelle globale et politique, divers gouvernements et pouvoirs en place ont saisi l'occasion de la crise sanitaire et se sont ainsi empressés de mettre en œuvre bon nombre de mesures antisociales durant une période d'absence de contestations collectives essentiellement due aux mesures de distanciation sociale en place. En Hongrie, par exemple, Viktor Orbán a immédiatement profité du pouvoir presque illimité qu'il s'est lui-même accordé pendant cette période exceptionnelle¹⁶ pour s'attaquer aux personnes transgenres dans son pays. Ainsi, le parlement hongrois a modifié la Constitution en décembre 2020 en adoptant une loi qui interdit aux personnes transgenres ou intersexes de changer légalement de sexe, ce qui les expose au risque de harcèlement, de discrimination, voire de violence lorsqu'elles doivent utiliser des documents d'identité.¹⁷ Si la politique anti-LGBTQIA+ du leader du parti nationaliste conservateur ne date pas d'hier, l'adoption en juin 2021 d'une loi limitant la possibilité d'adopter un enfant uniquement aux couples mariés dans un pays interdisant le mariage entre personnes du même sexe n'a fait que l'entériner. Et la Hongrie n'est malheureusement pas une exception.

La Pologne était déjà pointée du doigt parmi les plus mauvais élèves de l'Europe concernant la ratification de la Convention d'Istanbul sur les discriminations et les violences envers les femmes*. En outre, le pays où certaines collectivités locales ont instauré des zones dites 'sans LGBTI'¹⁸ – a à la tête de son gouvernement un parti qui n'a pas hésité, au moment où la crise sanitaire était à son apogée, à multiplier les attaques hostiles et stigmatisantes assimilant ainsi 'l'homosexualité à la pédophilie'.¹⁹

En Uganda, des rapports établis par des activistes ont démontré que 70 pourcents des violations des droits des personnes LGBTQIA+ en 2020 et 2021 avaient été commises par des représentants publics.²⁰

Plus récemment, le gouvernement ougandais a adopté une des lois anti-LGBTQIA+ les plus abusives du monde. Ainsi la nommée 'Anti-Homosexuality Act' prévoit la peine de mort en répression à certains actes ou gestes commis par des personnes dites 'de même sexe'.²¹

La Belgique, quant à elle, se réfugie derrière une législation progressiste exemplifiée par les nouvelles répercussions pénales de sa loi anti-discrimination adoptée en 2003. La protection contre les discriminations y est étendue à différents critères tels que l'orientation sexuelle. La même année, la légalisation du mariage entre personnes dites 'de même sexe' est venue corroborer la direction inclusive que semblait vouloir prendre le pays. Bien que ces avancées législatives soient à saluer, il est fondamental de noter que la Belgique n'a pas fait exception durant la crise sanitaire : la Vivaldi, aussi progressiste et inclusive essaie-t-elle de paraître, n'a en aucun cas remis en cause les coupes budgétaires si chères au système socioéconomique néolibéral dans lequel elles s'inscrivent. Bien au contraire, elle leur emboîte vaillamment le pas.²² Les personnes LGBTQIA+ figurent parmi les premières

¹⁶ Walker, Shaun (2020) 'Hungary passes law that will let Orbán rule by decree' | *The Guardian*. Consulté en décembre 2023 sur <<https://www.theguardian.com/world/2020/mar/30/hungary-jail-for-coronavirus-misinformation-viktor-orban>>

¹⁷ France 24 (2021) 'Hungary's controversial anti-LGBT law goes into effect despite EU warnings' | *France 24 Website*. Consulté en décembre 2023 sur <<https://www.france24.com/en/europe/20210707-hungary-s-controversial-anti-lgbt-law-goes-into-effect-despite-eu-warnings>>

¹⁸ Amnesty International (2022) 'Pologne. Il faut mettre fin aux discours de haine contre les personnes LGBTI et agir afin de les protéger contre la violence et la discrimination' | *Amnesty International Website*. Consulté en décembre 2023 <<https://www.amnesty.org/fr/latest/news/2022/07/poland-authorities-must-stop-hateful-rhetoric-against-lgbti-people-and-act-to-protect-them-from-violence-and-discrimination/>>

¹⁹ Mandraud, Isabelle (2020) 'Le Conseil de l'Europe dénonce « un modèle de stigmatisation généralisé » contre les LGBTI en Pologne' | *Le Monde*. Consulté en décembre 2023 sur <https://www.lemonde.fr/international/article/2020/12/03/le-conseil-de-l-europe-denonce-un-modele-de-stigmatisation-generalise-contre-les-lgbti-en-pologne_6062041_3210.html>

²⁰ Al Jazeera (2023) 'Uganda's anti-LGBTQ law causing wave of rights abuses, activists say' | *Al Jazeera Website*. Consulté en décembre 2023 sur <<https://www.aljazeera.com/news/2023/9/28/ugandas-anti-lgbtq-law-causing-wave-of-rights-abuses-activists-say>>

²¹ *Idem*.

²² Leroy, Sophie (2022) 'Des soins de santé plus chers à cause de l'exercice budgétaire ?' | *L'Echo*. Consulté en décembre 2023 sur <<https://www.lecho.be/economie-politique/belgique/economie/des-soins-de-sante-plus-chers-a-cause-de-l-exercice-budgetaire/10419871.html>>

victimes des restrictions budgétaires observées dans les soins de santé ces trente dernières années. Le constat s'est avéré identique dans différents pays d'Europe²³ : ainsi, en 2021, il fallait 16 (!) mois d'attente entre la prise de contact et le premier rendez-vous en vue d'obtenir des soins psychiques ou médicaux adaptés à la situation des personnes transgenres à l'UZ Gent.²⁴ Ces soins n'étaient pourtant pas moins nécessaires à l'époque. En effet, au-delà des soins ayant directement attiré au parcours effectué par les personnes en transition, Unia a observé une augmentation des dossiers de signalement de discrimination basée sur « l'orientation sexuelle » durant cette période : le nombre de signalements est passé de 109 en 2020²⁵ à 176 en 2021²⁶, alors que le nombre total de dossiers répertoriés était en diminution en 2021 ; soit une augmentation de 4,3 à 6,4 pourcents des dossiers parmi lesquels nombreux sont ceux nécessitant un suivi psychologique.

La situation observable à l'UZ Gent est malheureusement représentative d'une politique de restriction budgétaire à plus large échelle.²⁷ La diminution du nombre de logements sociaux, l'augmentation de l'âge de la pension, la limitation du droit aux allocations de chômage, les diminutions incessantes de budget fédéral accordé aux CPAS, derniers remparts contre la pauvreté en Belgique²⁸ sont autant de coups portés aux droits des personnes LGBTQIA+, dont une enquête (menée par ILGA-Europe) révèle qu'elles sont cinq fois plus nombreuses à expérimenter des moments de sans-abrisme en Europe.²⁹

Les coupes budgétaires dans le secteur de l'enseignement, les classes surpeuplées et les professeurs surmenés qui en résultent ont quant à elles un impact dans la lutte contre l'intimidation et la stigmatisation homophobe et transphobe.

Le capitalisme arc-en-ciel dont font preuve tant les grandes entreprises multinationales que les Etats les plus progressistes en matière de droits des personnes LGBTQIA+ est aujourd'hui rattrapé par les limites systémiques qui le définissent. Le soutien à la 'cause' doit être accompagné de véritables mesures et investissements financiers de la part des Etats pour pouvoir venir à bout des discriminations et de la marginalisation auxquelles sont confrontées les personnes LGBTQIA+. Ces investissements publics dans des secteurs tels que celui du logement, de l'enseignement et des soins de santé bénéficieraient à toutes et tous et éviteraient la propagation de la politique du 'diviser pour mieux régner' si palpable dans le discours actuel de l'extrême-droite. Malheureusement, face à ces réclamations légitimes tant d'un point de vue économique que sociétal, même les Etats clamant leur inclusivité ont tendance à rétorquer qu'il leur est impossible de revoir leur politique budgétaire. Pas d'alternative donc : même en taxant davantage des entreprises présentes sur leur territoire et ayant triplé leurs profits au troisième semestre de 2023 ?³⁰

²³ Pepy, Lilas (2023) 'Personnes transgenres : face au manque d'accès aux soins, le parcours de la débrouille' | *Le Monde*. Consulté en décembre 2023 sur <https://www.lemonde.fr/sciences/article/2023/10/30/personnes-transgenres-face-au-manque-d-acces-aux-soins-le-parcours-de-la-debrouille_6197384_1650684.html>

²⁴ Maeterlinck, Nicolas (2021) '16 mois avant un rendez-vous : 770 personnes transgenres en attente de soins à l'UZ Gent' | *RTBF Website*. Consulté en décembre 2023 sur <<https://www.rtf.be/article/16-mois-avant-un-rendez-vous-770-personnes-transgenres-en-attente-de-soins-a-l-uz-gent-10670861>>

²⁵ Unia (2020) 'Le travail d'Unia en 2020 exprimé en chiffres' | *Unia Website*. Consulté en décembre 2023 sur <<https://www.unia.be/fr/publications-et-statistiques/publications/rapport-chiffres-2020>>

²⁶ 'Le travail d'Unia en 2021 exprimé en chiffres' | *Unia Website*. Consulté en décembre 2023 sur <<https://www.unia.be/fr/publications-et-statistiques/publications/le-travail-dunia-en-2021-exprime-en-chiffres>>

²⁷ En 30 ans, le nombre de lits d'hôpitaux a diminué de 3762 unités en Belgique, dans des structures de soins de santé dont on sait qu'elles doivent accueillir de plus en plus de patient-es chaque année.

Tassin, Stéphane (2020) Pourquoi la Belgique a diminué le nombre de lits d'hôpitaux ces 30 dernières années' | *La Libre*. Consulté en décembre 2023 sur <<https://www.lalibre.be/belgique/societe/2020/11/14/pourquoi-la-belgique-a-diminue-le-nombre-de-lits-dhopitaux-ces-30-dernieres-annees-ZG4TUWNQ6FAO7P2TN5TMKAOWX4/>>

²⁸ Planchon, François (2021) 'Les CPAS, dernier rempart contre la pauvreté : mission impossible ! Démonstration...' | *Coup d'Œil de l'Observatoire* n° 107, Monoparentalité : une situation qui réclame attention, juillet 2021

²⁹ Mormont, Marinette (2022) 'Du sofa à la rue : le sans-abrisme caché des LGBT' | *Alter Echos* n° 507, LGBT, le coming-out du social, décembre 2022

³⁰ Goulard, Hortense (2023) 'Amazon triple ses profits et accélère dans l'IA' | *Les Echos*. Consulté en décembre 2023 sur <<https://www.lesechos.fr/industrie-services/conso-distribution/amazon-triple-ses-profits-2024029>>